

Agent d'entretien de rénovation en propreté

Il maîtrise toutes les techniques de nettoyage et du matériel nécessaire pour l'effectuer. Il réalise également des actions de remises en état comme le décapage ou l'injection-extraction.

PRÉREQUIS ET ADMISSION

- Avoir validé son projet professionnel dans le secteur visé ou avoir une expérience professionnelle significative dans le secteur.
- Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés.

Avant de pouvoir vous inscrire à cette formation, vous devez au préalable contacter notre organisme de formation par [téléphone](tel:) (<https://www.irfasud.fr/centres-de-formation/>) ou via le formulaire de demande de renseignements.

Nos équipes vous accompagneront pour définir votre besoin et le mode de financement de votre formation.

Si votre projet de formation est validé, vous pourrez intégrer la formation dans les deux mois.

OBJECTIFS

Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle **Agent d'entretien et de rénovation en propreté**.

PROGRAMME

Le programme s'organise autour de blocs de compétences :

BLOC 1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier

- Vérifier l'aspect de la tenue et du matériel
- Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en veillant à la qualité de l'échange tout en adoptant une gestuelle facilitant l'instauration du dialogue avec l'utilisateur
- Informer les usagers/clients de la nature des travaux à effectuer et expliquer le déroulement des opérations et les précautions à prendre à la fin des opérations
- Identifier et avertir l'utilisateur/le client des désagréments éventuels causés par les travaux (bruit, confidentialité, dérangement...)
- Mettre en œuvre une écoute active de l'utilisateur/ le client permettant de recueillir les demandes ou réclamations éventuelles de l'utilisateur, identifier celles à traiter à son niveau et sélectionner et communiquer celles à transmettre oralement à sa hiérarchie selon la procédure établie
- Identifier les besoins potentiels en travaux exceptionnels ou en travaux spécifiques qui pourraient intéresser le client et transmettre l'information à sa hiérarchie

BLOC 2 : Préparation technique du chantier



Où se former

- Toulouse
- Albi

Validation visée

- Bloc de compétences
- Titre à Finalité Professionnelle

Financement

- AIF
- Apprentissage
- CPF
- CPF de transition
- Contrat de professionnalisation
- POEI
- Pro-A
- Région Occitanie

Durée

- 266 H + 105 H de stage
- Durée Indicative Individualisée selon les besoins
- Accessible en formation continue ou alternance
- Entrées séquencées tous les deux mois
- 12 mois en contrat de professionnalisation

- Préparer le poste de travail selon le cahier des charges en tenant compte du site, en adaptant le protocole aux exigences du chantier et en répartissant le temps disponible selon le travail à effectuer
- Suggérer à sa hiérarchie des améliorations aux processus sur les différentes techniques et/ou matériels pour améliorer l'efficacité d'exécution
- Choisir le matériel et les accessoires en fonction de l'opération à effectuer sur le revêtement en tenant compte des caractéristiques du lieu
- Choisir les produits en fonction du revêtement, du lieu et de la nature et du degré de salissures
- Vérifier la disponibilité et la mise en place des dispositifs de sécurité (ouverture/fermeture, alarmes) des produits, des matériels et des équipements nécessaires au travail en veillant au bon fonctionnement en sécurité du matériel au moment de la mise à disposition
- Anticiper les demandes/besoins en produits et accessoires auprès du responsable
- Prévoir, préparer et disposer de façon rationnelle son chariot, les outillages, les matériels et les consommables
- Délimiter la zone de travail en fonction des précisions sur sa fiche de mission
- Protéger les lieux et les biens de dommages éventuels
- Respecter les conditions d'accès aux locaux et leur mise en sécurité (ouverture/fermeture, alarmes...)
- Appliquer les protocoles et consignes de services orales ou écrites (tenue, hygiène, sécurité) au respect de l'image de marque de l'entreprise et de la tâche à réaliser
- Choisir et utiliser les matériels/produits en respectant les données des fiches techniques ainsi que les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels

BLOC 3 : Réalisation des techniques professionnelles

- Réaliser les opérations d'entretien manuel et mécanisé des sols (textiles, plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles) selon différentes méthodes et dans les temps alloués et en limitant les nuisances au niveau de l'utilisateur
- Effectuer un lustrage une méthode spray sur un revêtement plastique
- Réaliser un décapage à sec ou un décapage au mouillé
- Appliquer manuellement une protection
- Réaliser une remise en état d'un sol textile : shampooing au mouillé, mousse sèche, injection extraction et combinée ou un spray moquette
- Réaliser une rénovation mécanique et/ou chimique d'un sol en pierre naturelle calcaire
- Réaliser le récurage d'un sol carrelé
- Porter les EPI spécifiques et adopter les gestes et postures adaptés afin de rationaliser ses gestes, se protéger et lutter contre les TMS
- Apprécier visuellement la qualité et effectuer les autocontrôles de son travail
- Prendre en compte l'importance de son rôle et des conséquences de ses actes vis-à-vis de l'utilisateur et du client
- Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité
- Remettre à leur place les éléments déplacés afin de maintenir l'aspect esthétique des locaux
- Appliquer les consignes d'entretien courant du matériel : faire les réglages et les ajustements nécessaires du matériel d'exploitation ; assurer le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation ; appliquer les procédures de maintenance de 1er niveau ; signaler les pannes nécessitant une intervention
- Renseigner les supports de suivi sur les opérations effectuées

[FICHE RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES FRANCE COMPÉTENCE \(RNCP35551\).](https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/)
[\(https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/\)](https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/)

MODALITÉS D'EXAMEN

Cette certification est accessible via la mise en place d'une évaluation finale (mises en situation et questionnements oraux) en présence d'un jury professionnel de deux personnes.

Emplois visés par la formation d'Agent d'entretien de rénovation en propreté

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de propreté
- Agent de service en propreté
- Agent de rénovation

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES

Suite à l'obtention du TFP AERP, vous pouvez vous positionner sur le [TFP AMC \(https://www.irfasud.fr/formations/agent-machiniste-classique/\)](https://www.irfasud.fr/formations/agent-machiniste-classique/) pour compléter votre parcours de formation et obtenir par équivalence le titre professionnel [Agent\(e\) de Propreté et d'Hygiène. \(https://www.irfasud.fr/formations/agent-de-proprete-et-dhygiene/\)](https://www.irfasud.fr/formations/agent-de-proprete-et-dhygiene/)

RÉSULTATS OBTENUS

TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN 2023 : 81%

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI 2023 : 70%

TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES 2023 : 100%

FINANCEMENT DE LA FORMATION

[Vous êtes salarié/e ? \(https://www.irfasud.fr/vous-etes/salariee/\)](https://www.irfasud.fr/vous-etes/salariee/)

[Vous êtes demandeur d'emploi ? \(https://www.irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/\)](https://www.irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/)

Accessible aux personnes en situation de handicap

[Accompagnement renforcé mis en place. \(https://www.irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/\)](https://www.irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)

Maj 01/10/2024